

# アイアット保守のご案内

「ほのぼの」  
不安解消！

- ▶ 請求処理、ちゃんと出来るか不安・・・
- ▶ 返戻になってしまった！処理方法がわからない・・・
- ▶ 「ほのぼの」のサーバにアクセス出来ない・・・

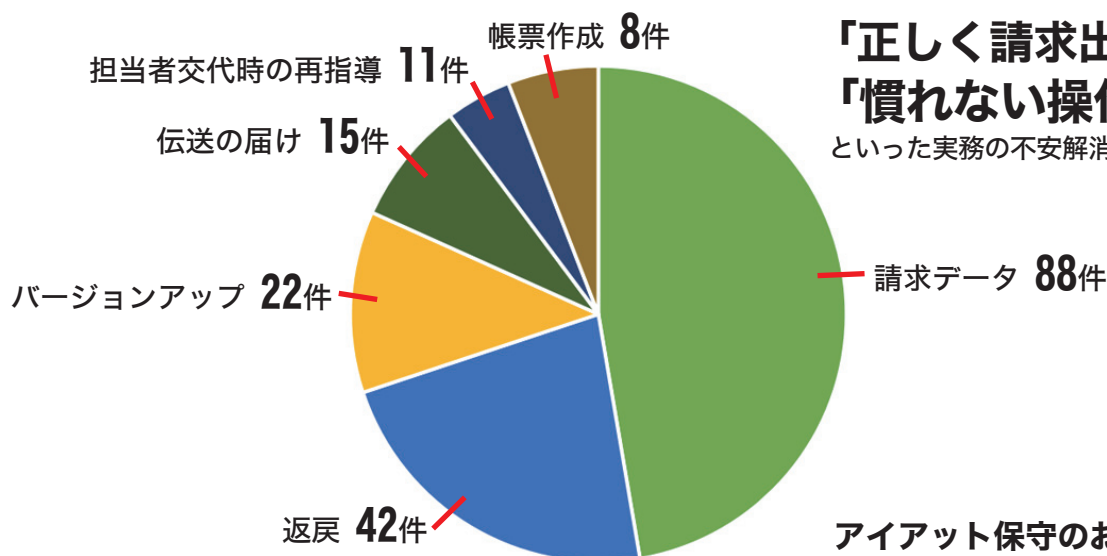
アイアット保守なら

## 「ほのぼの」の操作やサーバトラブルを リモートまたは訪問サポートで解決！

- ▶ 数か月分の過誤再請求が発生した際の操作のサポート、立会い
- ▶ 「記録システム」の運用変更、帳票作成
- ▶ 施設基準の変更、加算の変更等によるマスタ設定変更
- ▶ 通常の方法と異なる方法で請求データを作成する際のサポート

※訪問可能回数はコースによって異なります。詳しくは裏面をご確認ください

## 多くのお客様に喜ばれています！



「正しく請求出来てる？」  
「慣れない操作で不安」  
といった実務の不安解消をサポートします。

アイアット保守のお客様訪問実績  
(2016年度)

## コース一覧

	コース名称	金額 (税別)	訪問対応回数	リモート対応
1	プラチナコース	240,000円	12回/年	可
2	ゴールドコース	120,000円	6回/年	可
3	シルバーコース	60,000円	3回/年	可
4	ブロンズコース	30,000円	1回/年	可

※訪問対応の1回は、約3時間程度を想定しています。

※訪問対応回数を越えた場合は25,000円 (税別) /3時間で対応をさせていただきます。

## 基本サポート内容

<b>● 訪問対応</b>	<p>インストラクターが直接訪問し、ご説明やご指導などの対応をいたします。主に、設定内容や過誤、返戻などの打ち合わせや、担当者交代時の再指導が必要な場合などを想定しています。</p> <p>※導入当初行う新規の操作指導はサポート対象外となります。</p>
<b>● リモート対応</b>	<p>画面を直接見ないとわからない場合のサポートを、リモート対応で行います。電話とPC画面の操作を合わせてのサポートのため、直接訪問と同じ効果があります。</p> <p>※インストラクター在席時の対応となりますので、事前予約制とさせていただきます。 リモート対応時間 9:00~16:00 (土・日・祝日を除く)</p>
<b>● システム維持</b>	<p>定例のバージョンアップ作業やバックアップ設定、サーバトラブル時の一時対応を弊社技術者が代行で行います。</p> <p>※一時対応の結果サーバなど機器の故障が判明した場合、修理費用または新規購入の費用、再セットアップ費用は別途、申し受けます。</p>

※お問合せが集中する時期は、ご希望の日程でサポートを行えない場合がございます。

## ATTENTION!

以下の内容は「アイアット保守」には含まれません。別途有償にて対応させていただきます。

- ・新規導入時の操作指導や運用説明
- ・サーバ以外の機器 (PC/タブレット類/プリンタなど) の保守や障害対応
- ・インターネット等の通信環境や保守や障害対応
- ・PC等の再セットアップや増設インストール等
- ・「ほのぼの」の操作に関するお電話でのご回答をご希望の方はNDソフトウェアサポートセンターをご利用ください。  
電話番号：0800-100-9595 平日 9:00~17:30

※ アイアット保守は、岡山県内のお客様を対象としています。

### 「アイアット保守」に未加入のお客様のサポートのご依頼について

「アイアット保守」以外のサポートのご依頼は **35,000円 (税別) /3時間** で対応させていただきます。  
(アイアット保守をご契約いただいているお客様のサポートを優先させていただきますのでご対応までに日数をいただきます。)

- 本カタログに記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
- 本カタログの内容は改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。